

# La evaluación de resultados como garantía de transparencia pública



Una nueva forma de ejecutar la gestión pública, orientada hacia la evaluación de resultados y haciendo hincapié en la responsabilidad política y en la transparencia de gestión, es posible. Así lo pone de manifiesto el equipo de la Consultora Análisis Económico Integral (AEI) en su libro "Transparencia Pública" de la Editorial LID recién presentado por Esperanza Aguirre y publicado por el Centro PwC & IE del Sector Público. Los ciudadanos necesitan saber no sólo en qué se gasta su dinero sino qué resultados se obtienen con ese gasto. De hecho, la imagen de las Administraciones Públicas como gestoras del gasto no es buena: más de la mitad de la población, según las encuestas del CIS, cree que el beneficio que recibe la sociedad por los servicios públicos es escaso o prácticamente nulo en comparación con el sacrificio que significan los impuestos.

La transformación socio-económica de los países occidentales en las dos últimas décadas ha contribuido a repensar el papel de los gobiernos y a enfocar el concepto de gestión pública de manera que responda con eficacia a los intereses de los ciudadanos, actúe con transparencia, tenga capacidad de adaptación organizativa a los cambios sociales y a las nuevas necesidades, aplique las nuevas tecnologías, implante modelos

de calidad total y produzca mejores normas. De esta forma, "a nadie le sorprende que se haya abierto paso con fuerza la figura del ciudadano que financia políticas públicas de las que es cliente y por las que exige responsabilidades sobre el modo de gestionarlas", comenta Esperanza Aguirre.

## La experiencia de la Comunidad de Madrid

Una de cada dos personas que ha dejado el desempleo en España lo ha logrado en la Comunidad de Madrid. Este aspecto, así como la sanidad, las políticas sociales y la educación han sido algunos de los aspectos que se han potenciado desde la Administración madrileña. En este sentido Esperanza Aguirre pone de relieve que "esta responsabilidad la hemos ejercido con la mayor transparencia porque entendemos que la mejor forma de involucrar a los ciudadanos en las decisiones de la administración es proveerles de tanta información como sea posible."

No en vano, fue el pasado 1 de diciembre de 2006 cuando se aprobó el real decreto para la creación en España de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, de carácter estatal con el objeto de promover cultura y prácticas de evaluación. Este

paso es muy significativo en un país donde apenas hay cultura evaluadora y que, según los autores del libro, "nos acerca formalmente a los países con experiencia evaluadora y ante un largo recorrido de mejora, asimilación y adaptación de las mejores prácticas y metodologías surgidas en el ámbito internacional". "Transparencia pública", una nueva propuesta para la evaluación de los gestores públicos. Como Presidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre defiende su creencia en la eficacia de las políticas que se han impulsado desde su gabinete para mejorar el bienestar de los ciudadanos. "Con el libro "Transparencia Pública" todos podremos aprender mucho sobre los modos de seguir mejorando en la evolución de nuestras políticas públicas," agrega.

Los autores abordan con absoluto rigor los problemas metodológicos que plantea la medición de resultados y proponen una metodología propia de inferencia causal estadística para la medición del efecto atribuible a los programas públicos. El trabajo describe también el panorama institucional de la evaluación en España, analizando la complejidad de las múltiples instituciones con competencias para evaluar políticas y la dificultad añadida que supone la concurrencia de Administraciones públicas.

En consecuencia, la publicación "Transparencia pública" introduce en España "una metodología novedosa y contrastada que reúne las mejores prácticas internacionales para la evaluación de programas públicos y tiene en cuenta todas las particularidades del contexto normativo-legal español así como las especificidades de los sistemas de concurrencia administrativa," destaca Andrés García Mirantes, coautor del libro y director del Área de Evaluación de AEI.

El equipo de AEI ha volcado sus aportaciones en esta publicación del Centro PwC & IE del Sector Público, para divulgar una metodología que incluye modelos concretos de aplicación práctica de gran interés tanto para los economistas profesionales como para aquéllos que aplican medidas para una evaluación del sector público desde distintas perspectivas.

La evaluación pública como herramienta para garantizar la buena gestión pública: la experiencia internacional

La experiencia internacional demuestra que la actividad evaluadora permite introducir mejoras en la eficiencia del gasto, transmite una imagen de responsabilidad y, en última instancia, "resulta una forma de rendir cuentas y actuar con transparencia ante los contribuyentes", añade Valentín Bote, coautor del libro "Transparencia pública". Estados Unidos es un país de gran tradición en la evaluación de programas públicos. Una de sus experiencias pioneras se inicia en 1982 con la aprobación de la Job Training Partnership Act (JTPA), una ley federal estadounidense que establecía el marco para el diseño de programas de formación dirigidos a personas con dificultad para incorporarse al mercado de trabajo. Esta era la primera vez que se aplicaban técnicas experimentales a programas sociales consumidores de gran cantidad de recursos.

Los solicitantes que cumplían los requisitos de admisión eran asignados aleatoriamente bien a un grupo donde recibían formación o bien a otro grupo denominado de control donde estaban excluidos de los programas formativos de la JTPA. Treinta meses después se compararon los ingresos entre los participantes de cada grupo. Los resultados revelaron que el programa no surtía efecto entre los participantes

● **"La evaluación de resultados se configura como un útil instrumento de gestión pública y como un mecanismo de transparencia y rendición de cuentas a los ciudadanos", destaca Esperanza Aguirre, Presidenta de la Comunidad de Madrid.**

● **"Sin medición de resultados es imposible una buena gestión pública," comenta Valentín Bote, socio de Análisis Económico Integral y coautor de "Transparencia Pública".**

● **En los países con experiencia evaluadora, esta demanda ha venido determinada por la presión de los ciudadanos-contribuyentes preocupados por el uso de sus impuestos.**

● **Los ciudadanos necesitan saber no sólo en qué se gasta su dinero sino qué resultados se obtienen con ese gasto.**

más jóvenes puesto que los que habían recibido formación no obtenían una mayor remuneración que los que pertenecían al grupo de control y que, por tanto, no recibían formación. Al constatar este dato, las autoridades estadounidenses recortaron el gasto destinado a programas de formación juvenil (480 millones de dólares desde 1995) y emplearon esta financiación en otros gastos sociales de demostrada utilidad. En definitiva, la Administración Pública estadounidense utilizó la evaluación de resultados efectuada por una institución privada como una herramienta de mejora de la gestión pública y de aumento de la eficiencia del gasto.

En Europa los principales exponentes de una actividad prolongada en tareas de evaluación son Reino Unido y varios países del norte del continente. Un caso de aplicación en Dinamarca es el de la evaluación de los efectos de las políticas de dispersión espacial de refugiados desarrolladas por el gobierno danés entre 1986 y 1998 que consistían en asignar aleatoriamente a los refugiados en diferentes localidades y zonas urbanas, con intención de evitar la formación de guetos. Con ello se trataba de determinar qué efectos sobre el empleo de los refugiados tenían estas políticas de asignación aleatoria. Las conclusiones reflejaron que los refugiados asignados a municipios con un alto número de inmigrantes tenían mayor dificultad para encontrar un pri-

mer empleo, posiblemente como consecuencia de los problemas de congestión y la mayor probabilidad de introducirse en la economía sumergida. Los resultados reforzaron la filosofía de implantar programas de dispersión puesto que la disgregación espacial de los refugiados facilitaría su inserción laboral. No obstante, el estudio también puso de relieve un resultado curioso: la presencia de compatriotas del refugiado en su misma localidad hacía más probable encontrar un primer empleo, lo que refleja la existencia de efectos de red de carácter étnico.

### **Análisis Económico Integral y la evaluación**

La evaluación se erige como un instrumento fundamental en los procesos de transparencia de la acción pública y rendición de cuentas ante los ciudadanos.

"En AEI estamos convencidos de la importancia que supone una óptima gestión de los recursos públicos en la consecución de mayores niveles de bienestar para los ciudadanos. En este sentido," - añade Valentín Bote - "colaboramos con las Administraciones Públicas mediante nuestra labor de análisis de la realidad socio-económica y con el asesoramiento en la implantación de las mejores técnicas de evaluación de programas públicos." Para todo ello AEI cuenta con una división de amplia experiencia especializada en la asesoría integral al sector público que facilita el ejercicio de transparencia que supone la evaluación de los resultados de la acción pública. Con ello, la gestión pública se acerca y legitima ante los ciudadanos que la financian.

Los mecanismos de evaluación no sólo son analizables desde la perspectiva directa del ciudadano frente al sector público sino también desde la óptica de sus representantes electos. De hecho, las democracias representativas han de disponer de mecanismos eficaces para exigir una rendición de cuentas al aparato burocrático de la Administración. Mediante la evaluación, no sólo se favorece el fortalecimiento de los sistemas de información y control que fomentan una actuación más eficiente del sector público sino que, en definitiva, se ahonda en la profundización de los valores democráticos ■